

Hospital Geral Santa Marcelina do Itaquaquecetuba - Atenção ao Usuário			
	Mês	Quantidade	Média tempo de resposta
Queixas Recebidas	Janeiro	18	
	Fevereiro	31	
	Março	27	
	Abril	26	
	Maiο	42	
	Junho	12	
	Julho	16	
	Agosto	12	
	Setembro	20	
	Outubro	21	
	Novembro	29	
	Dezembro	28	
		Total	282
Queixas Resolvidas	Janeiro	18	5
	Fevereiro	31	7
	Março	27	10
	Abril	26	7
	Maiο	42	8
	Junho	12	10
	Julho	16	9
	Agosto	12	12
	Setembro	20	13
	Outubro	21	10
	Novembro	29	7
	Dezembro	28	7
		Total	282